



Informace o ochraně osobních údajů

podle čl. 12 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (nařízení GDPR, dále jako "GDPR")

My, obchodní společnost

BRAVIS REALITY s.r.o., IČ: 27685781, se sídlem Vídeňská 1021/6, 639 00 Brno, Česká republika, zápis v rejstříku: Krajský soud v Brně C 52009
(dále jako "správce osobních údajů" nebo "správce")

tímto podle čl. 12 a násl. GDPR informujeme o zpracování osobních údajů a o právech subjektů údajů.

Tato informace je neadresným prohlášením o našich obecných postupech a zásadách jako správce osobních údajů.

Každý subjekt osobních údajů má právo žádat konkrétní adresnou informaci o zpracování, které se ho týká (viz níže).

I.

Totožnost a kontaktní údaje správce, pověřence pro ochranu osobních údajů

Správce osobních údajů je:

BRAVIS REALITY s.r.o., IČ: 27685781, se sídlem Vídeňská 1021/6, 639 00 Brno, Česká republika, zápis v rejstříku: Krajský soud v Brně C 52009

Kontaktní údaje správce jsou:

doručovací adresa: Vídeňská 1021/6, 639 00 Brno, Česká republika
mobil: +420 773 400 444
e-mail: bravis@bravis.cz

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II.

Zásady zpracování osobních údajů


1. Ochrana osobních údajů je pro nás jako správce velmi důležitá.
2. Osobní údaje zpracováváme v souladu se zásadami a pravidly vyplývajícími z nařízení GDPR. Osobní údaje jsou tedy:
 - a) ve vztahu k subjektu údajů zpracovávány korektně a zákonným a transparentním způsobem („zákonnost, korektnost a transparentnost“);
 - b) shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nesmějí být dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný („účelové omezení“);

- c) přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány („minimalizace údajů“);
 - d) přesné a v případě potřeby aktualizované; přijímáme veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny („přesnost“);
 - e) uloženy ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány („omezení uložení“);
 - f) zpracovávány způsobem, který zajistí náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením („integrita a důvěrnost“);
3. Jako správce osobních údajů odpovídáme za dodržení uvedených zásad a jsme schopni toto dodržení souladu doložit („odpovědnost“).

III.

Zákonnost zpracování

1. Veškerá zpracování, která provádíme, jsou zákonná, tedy splňují požadavky nejméně jedné z podmínek čl. 6 GDPR:
 - a) subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;
 - b) zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
 - c) zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, přičemž základ pro zpracování musí být stanoven buď právem Unie nebo právem členského státu, které se na správce vztahuje;
 - d) zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;
 - e) zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce, přičemž základ pro zpracování musí být stanoven buď právem Unie nebo právem členského státu, které se na správce vztahuje;
 - f) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.
2. Zpracování pro jiný účel, než pro který byly osobní údaje shromážděny, provádíme pouze ve výjimečných případech povolených čl. 6 odst. 4 GDPR.
3. V případech, kdy je zpracování osobních údajů pro určitý účel nezbytné, zejména v případě splnění smlouvy, nemůže správce bez poskytnutí příslušných osobních údajů smlouvu plnit.



IV. Kategorie subjektů údajů

Kategorie subjektů údajů:

- osoba jednající se správcem o uzavření smlouvy
- odběratel (zákazník)
- dodavatel
- zaměstnanec správce
- jiná osoba, která je ve smluvním vztahu ke správci
- osoba, která je v právním či jiném vztahu ke správci nebo třetí osobě, která je v právním či jiném vztahu se správcem (např. fyzická osoba zastupující právnickou osobu vůči správci)

V. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje získáváme především od samotných subjektů údajů, kterých se týkají, zejména v rámci jednání o uzavření smlouvy.

Dále případně získáváme osobní údaje z veřejných registrů a evidencí v případě, že je takový postup potřebný pro plnění našich právních povinností.

To zahrnuje případné doplnění, aktualizaci a opravy osobních údajů.

VI. Účel zpracování osobních údajů


Účelem zpracování osobních údajů je zpravidla:

- účely obsažené v rámci souhlasu subjektu údajů
- jednání o smluvním vztahu
- plnění smlouvy
- plnění zákonných povinností (zejména vyplývajících z daňových a účetních předpisů)
- ochrana oprávněných zájmů správce či třetí strany
- archivace prováděná na základě zákona
- výběrová řízení na volná pracovní místa
- ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů

VII. Rozsah zpracování

Správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje v rozsahu:

- identifikační údaje
- kontaktní údaje
- bankovní spojení a údaje o úhradách plnění ze smlouvy
- záznamy o komunikaci, které mohou obsahovat údaje o osobách oprávněných jednat za subjekt údajů, včetně jeho zaměstnanců v rozsahu, který tato osoba sama uvede
- další informace, s nimiž se správce seznámí v průběhu smluvního vztahu, které se mohou týkat přímo subjektu údajů nebo i dalších osob

- 
- další údaje nezbytné pro plnění smlouvy
 - údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonných licencí zpracovávané na základě souhlasu subjektu údajů (fotografie, podklady pro personální řízení apod.)

VIII.

Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme po dobu, po kterou trvá zákonný důvod zpracování, zejména plnění právní povinnosti nebo ochrana našich oprávněných zájmů.

IX.

Příjemci osobních údajů

1. Příjemci osobních údajů jsou v nutném rozsahu třetí osoby podílející se na plnění závazků správce.
2. Dále jsou příjemci osobních údajů veřejnoprávní subjekty (stát, orgány státní správy a samosprávy) v rozsahu stanoveném právními předpisy.
3. Správce nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

X.


Místo a způsob zpracování osobních údajů, automatizované rozhodování

1. Zpracování osobních údajů probíhá v České republice.
2. Zpracování probíhá prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů.
3. U správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení GDPR.
4. Zpracování provádí buď sám správce, případně zpracovatel na základě smlouvy uzavřené v souladu s nařízením GDPR.

XI.

Technická a organizační opatření

Za účelem úrovně zabezpečení odpovídající danému riziku přijal správce technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, ničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.



Všechny osoby, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektu údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

XII. Práva subjektu údajů


Subjekt údajů má podle GDPR následující práva:

- kdykoliv **odvolat udělený souhlas** - čl. 7 GDPR
Subjekt údajů může udělený souhlas kdykoliv odvolat, aniž by to pro něj mělo jakékoliv následky.

- právo být **informován o zpracování** osobních údajů - čl. 13, 14 GDPR, to znamená právo na informace o tom, kdo je správcem, jaký je účel zpracování osobních údajů a právní základ pro toto zpracování, případné příjemce nebo kategorie příjemců.
K tomu patří i doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, práva subjektu údajů, upozornění na možnost odvolat souhlas v případech, kdy je souhlas pro zpracování nutný, a dále skutečnost, zda poskytování osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem
Tyto informace se však neposkytují, pokud subjekt údajů již tyto informace má, a do té míry, v níž je má.

- právo na **přístup** k osobním údajům - čl. 15 GDPR, to znamená právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se týkají subjektu údajů, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má subjekt údajů právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:
 - a) účely zpracování;
 - b) kategorie dotčených osobních údajů;
 - c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
 - d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
 - e) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
 - f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
 - g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;
 - h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilováníJako správce poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů.
Za další kopie na žádost subjektu údajů můžeme účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.
Právem získat kopii však nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

- právo **požadovat opravu** údajů - čl. 16 GDPR, to znamená, že subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají.



S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

- právo na **výmaz** ("právo být zapomenut") - čl. 17 GDPR, to znamená, že subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:
 - a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - b) subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
 - c) subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování pro účely přímého marketingu;
 - d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
 - f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 GDPR.

Jestliže správce osobní údaje zveřejnil a je povinen je vymazat, přijme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, aby informoval správce, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že je subjekt údajů žádá, aby vymazali veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace.

Toto právo se však neuplatní v případě, že nadále existuje některý z důvodů zpracování podle čl. 6 GDPR.

Například se se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné:

- a) pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
 - b) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen;
 - c) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví v souladu s čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) a čl. 9 odst. 3 GDPR;
 - d) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely v souladu s čl. 89 odst. 1, pokud je pravděpodobné, že by právo uvedené v odstavci 1 znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování;
 - e) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- právo na **omezení zpracování** - čl. 18 GDPR, to znamená, že subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování, v kterémkoli z těchto zvláštních případů:
 - a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
 - b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
 - c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

- d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem subjektu údajů, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.

Subjekt údajů, který dosáhl omezení zpracování, je správcem předem upozorněn na to, že bude omezení zpracování zrušeno.

- právo na **informaci o příjemcích, které správce informoval o opravě nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování** - čl. 19 GDPR

Správce oznamuje jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování provedené v souladu s článkem 16 (právo požadovat opravu), čl. 17 odst. 1 (právo na výmaz) a článkem 18 (právo na omezení zpracování), s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

Správce informuje subjekt údajů o těchto příjemcích, pokud to subjekt údajů požaduje.

- právo na **přenositelnost** vybraných údajů - čl. 20 GDPR, to znamená, že subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že:

a) zpracování je založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR nebo na smlouvě podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR; a

b) zpracování se provádí automatizovaně.

Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů má subjekt údajů právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

Výkonem práva na přenositelnost není dotčen článek 17 GDPR (právo na výmaz). Toto právo se neuplatní na zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen.

Práve na přenositelnost nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

- právo **vznést námitku** - čl. 21 GDPR, to znamená, že subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR (splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce; účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany), včetně profilování založeného na těchto ustanoveních.

Toto právo tedy náleží subjektu údajů v případech, kdy ke zpracování dochází na základě zákonných povinností správce nebo na základě jeho oprávněného zájmu.

Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Námitku lze podat proti přímému marketingu založeném na oprávněném zájmu správce, takové námitce správce bez dalšího vyhová.

Podle čl. 21 odst. 4 GDPR správce výslovně upozorňuje na to, že v případě, že zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce (čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR) nebo je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce nebo třetí strany, má subjekt údajů podle čl. 21 GDPR z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají.

Jsou-li osobní údaje zpracovávány pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely podle čl. 89 odst. 1 GDPR, má subjekt údajů, z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, ledaže je zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného z důvodů veřejného zájmu.

- právo **nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování** - čl. 22 GDPR, to znamená, že

subjekt údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká.

To neplatí, pokud je rozhodnutí:

- a) nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi subjektem údajů a správcem údajů;
- b) povoleno právem Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje a které rovněž stanoví vhodná opatření zajišťující ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů; nebo
- c) založeno na výslovném souhlasu subjektu údajů.

V případech uvedených ad. a) a c) provede správce údajů vhodná opatření na ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů, alespoň práva na lidský zásah ze strany správce, práva vyjádřit svůj názor a práva napadnout rozhodnutí.

Rozhodnutí se neopírají o zvláštní kategorie osobních údajů uvedené v čl. 9 odst. 1 GDPR, pokud se neuplatní čl. 9 odst. 2 písm. a) nebo g) a nejsou zavedena vhodná opatření pro zajištění práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů.

- na **oznámení v případě porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů** - čl. 34 GDPR

Pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, oznámí správce toto porušení bez zbytečného odkladu subjektu údajů.

- právo **obrátit se na dozor v oblasti ochrany osobních údajů** - čl. 77 GDPR

Dozor v oblasti ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz).

- na **účinnou soudní ochranu vůči dozorovému úřadu** - čl. 78 GDPR

- na **účinnou soudní ochranu vůči správci nebo zpracovateli** - čl. 79 GDPR

XIII.

Postup při uplatnění práv subjektu údajů

1. Subjekt údajů je oprávněn uplatnit svá práva u správce těmito způsoby:
 - v písemné listinné podobě;
 - v elektronické formě, e-mail s kvalifikovaným nebo zaručeným elektronickým podpisem subjektu údajů;
 - prostřednictvím datové schránky subjektu údajů;
 - subjekt údajů se osobně identifikuje správcí předložením občanského průkazu nebo cestovního dokladu, o čemž oprávněný zaměstnanec správce učiní záznam na předmětné žádosti.

Pokud má správce důvodné pochybnosti o totožnosti fyzické osoby, která podává žádost, může požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení totožnosti subjektu údajů.

2. Správce poskytne subjektu údajů na žádost podle článků 15 až 22 nařízení GDPR informace o přijatých opatřeních, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti.

Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce.

Správce informuje subjekt údajů o jakémkoliv takovém prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad.

Jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, je-li to možné, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob.

3. Informace podle článků 13 a 14 nařízení GDPR a veškerá sdělení podle článků 15 až 22 a 34 nařízení GDPR se poskytují a činí bezplatně.
4. Jsou-li žádosti podané subjektem údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, může správce buď:
 - a) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů; nebo
 - b) odmítnout žádosti vyhovět.

XIV.

Toto prohlášení je veřejně přístupné na webových stránkách správce.